


# Compétences et Support IBM Plate-forme z

*Michel PLOUIN*  
Coordinateur Technique *GUIDE SHARE France*

*Patrick Infante*  
Administrateur *GUIDE SHARE France*

novembre 28, 2014 GUIDE SHARE France 1



## Situation au 27-11-2014

- Réunion des Présidents en Décembre 2013 : griefs du groupe CICS
- Réunion IBM-GSF le 10 Avril
  - Consacrée essentiellement à la formation et au support
  - Principe adopté d'une réunion suivante sur la tarification logicielle
- Réunion le 30 Avril entre JS, PLP, PI, et MP sur la suite à donner. GSF souhaite discuter avec IBM des sujets suivants :
  - Formations clients (sujet non épuisé le 10 Avril)
  - Compétences IBM
  - Tarification :
    - Vision stratégique d'IBM
    - Roadmap aussi précise que possible et formalisation officielle d'IBM vis à vis de GSF

novembre 28, 2014 GUIDE SHARE France 2



## Situation au 27-11-2014

- Lettre de J. Sass à A. Bénichou : pas de réponse connue à ce jour
- "Matter of concerns" soumis par J.Sass à GSE lors du SC Meeting de GSE à Budapest, le 11 Mai, et approuvé par les pays européens représentés
  - Document envoyé par GSE à IBM (Brian Lang), le 14 Juillet. Transmis à Mike Perera en Octobre et à Frank Varone en Novembre. Réponse, en principe, début Décembre.
- Initiative personnelle de remontée des griefs aux US , à Amy Purdy *Director of IBM Technical Training*, via Glenn Anderson (conférence z en Mai à Budapest)
- Juin : tentatives de Conf Call de H.Lyon avec GSF et les 4 GTPs, mais indisponibilités de GSF
- Septembre : tentative de call entre ND, HL, et GSF (PI + MP) pour relancer les discussions, mais indisponibilité de GSF



## Situation au 27-11-2014

- 1er Octobre : relance envoyée (MP) à Glenn Anderson
- 2 Octobre : présentation de la situation au GUIDE CICS
- 3 Octobre, suite à relance du 1er Octobre : réponse d'Amy Purdy :
  - Prend bonne note de nos griefs
  - Informe Rich Kennealy, *Director of STG Education / Training*
  - Nous met en contact avec Christoph Glaser, *STG Training Europe*
- 10 Octobre : réunion Bureau GSF. Décision de lancer une enquête sur la formation z
- 28 Octobre : proposition de C. Glaser :
  - Il approche les GTPs au niveau européen
  - Nous (GSF) approchons les GTPs français

## Situation au 27-11-2014

- Fin Octobre : rédaction de la "notice explicative" et du questionnaire
- 31 Octobre : début des envois du questionnaire
- L'enquête au 27 Novembre :
  - 28 réponses reçues
  - 36 relances effectuées
- Suite des évènements, à ce jour :
  - Résultats/Synthèse de l'enquête pour la réunion de Bureau du 17 Décembre
  - Diffusion aussitôt après aux groupes de travail concernés ainsi qu'à IBM, dont C. Glaser
  - Réunion, courant Janvier avec IBM et les GTPs



Mr. Brian Long  
 IBM Corporation  
 Program Director - Enterprise Networking Solutions and Long Software  
 P.O. Box 121303  
 Dayton/Ohio/USA  
 45415 South Moore Blvd  
 Dublin, OH 43009-1303  
 U.S.A.

14 July 2014

### Subject of Concern: IBM skills and support on the System z software platform

Dear Mr. Long,

Customers around the world are worried about IBM skills and support on the System z software platform, but it also, IBM, CICS or IBM. They are all aware of the aging of the System z population, whether in their own shops or in IBM shops, and seeing an arrival of a significant number of new, young and appropriate talent people. Further, they have observed:

- A decrease in the number of IBM support personnel each year
- The reduction in IBM education opportunities
- Unimproving educational education, from students to post-graduate
- A decline occurring in education of System z skills available on the market

This situation leads to the very serious consequence that IT Managers become reluctant to take risks in implementing System z architectures, that nobody will be able to manage 10 years from now.

The apparent lack of interest from IBM for System z support, as perceived by users/customers, also appears in terms of their platform's pricing stability.

This instability, which translates into exponential, ill-timed, pricing escalations, is one more negative factor plus an ageing System z during the analysis of technology choices for the long term. A decrease for the System z platform is, and indeed remains, a long-term investment, the complete sort of which would be profitable and not dependent on excessive marketing changes.

We look forward to hearing your comments and plans for addressing this issue.

Yours sincerely,

Tony Lead  
 President  
 GUIDE SHARE EUROPE

**GUIDE**

**GUIDE**

**GUIDE Share France**  
Une Association Indépendante d'Utilisateurs IBM

Chers membres adhérents de GUIDE SHARE France,

Le 10 avril 2014, une réunion a eu lieu entre Guide Share France et IBM pour débattre des insatisfactions exprimées par un certain nombre de clients concernant la formation et le support IBM sur la plate-forme Mainframe. A cette occasion, il a été décidé de procéder à une enquête auprès des membres de GSF sur les problèmes de formation z, afin d'avoir des éléments quantitatifs à présenter à IBM lors des prochaines réunions.

Cette enquête, que vous trouverez ci-joint, va permettre à GSF, en consolidant des éléments concrets au niveau global français d'avoir un poids plus significatif, plus important que si chaque client faisait individuellement part de ses griefs à IBM. C'est là un de nos rôles, en tant que GSF : la remontée d'informations vers IBM.

Merci donc de bien vouloir vous donner la peine de remplir le questionnaire que nous vous soumettons. **Aidez-nous à vous aider !**

**Le Bureau de GUIDE SHARE France**

novembre 28, 2014 GUIDE SHARE France 7

**GUIDE**

**GUIDE Share France**

**Sondage Formation Mainframe GTP**

Nom : \_\_\_\_\_  
 Fonction : \_\_\_\_\_  
 Société : \_\_\_\_\_

Depuis l'année dernière (2013) IBM a réorienté sa politique de formation sur la plate-forme Mainframe en désignant à quatre sociétés le responsable d'assurer l'ensemble des cours de son catalogue : Ces 4 GTPs (Global Training Providers : Arrow ECS, Ainet, Global Knowledge, LearnQuest) assurent donc depuis plus d'un an, en fait en place d'IBM, les formations sur la plate-forme Mainframe.

Il a été parlé à la commission de Guide Share France une certaine insatisfaction de la part des adhérents Guide Share quant à la qualité des formations données par ces GTPs.

Afin de pouvoir s'appuyer sur une assise statistique concernant le résultat de ces formations, et ainsi afin de appuyer sur des éléments concrets en vue des discussions à venir avec IBM, merci de bien vouloir répondre aux questions ci-dessous en surbrillant vos réponses.

Toutes les questions portent sur la filière Mainframe.

**Q1** : Date des derniers cours suivis par vos collaborateurs ?  
 \* Avant 2013  
 \* Entre 2013 et 2014  
 \* Depuis 2014

**Q2** : Par quelle société passez-vous ? : Arrow ECS, Ainet, Global Knowledge, LearnQuest

**Q3** : Si autres, nom des organismes ?

**Q4** : Combien de collaborateurs avez-vous inscrits depuis 1 an ?  
 \* 0  
 \* Entre 5 et 10  
 \* > 10

**Q5** : Intitulés et durées moyennes de ces formations ? (à valoir sans obligation de donner l'intitulé exact)

**Q6** : Des sessions de formation ont-elles été annulées ?

**Q7** : Si oui combien ?

**Q8** : Pour quelle motif ?

**Q9** : Les formations suivies par vos collaborateurs, ont-elles été jugées :  
 \* Satisfaisantes  
 \* Moyennes  
 \* Insuffisantes

Explications complémentaires si vous avez répondu 'Moyennes' ou 'Insuffisantes' à la question précédente  
 \_\_\_\_\_

novembre 28, 2014 GUIDE SHARE France 8



**Q10** : Quel est votre perception sur la politique de formation Mainframe d'IBM ?

---

---

---

**Commentaires additionnels :**

---

---

Merci de renvoyer ce questionnaire rempli à Michel PLOUIN ([mplouin@orange.fr](mailto:mplouin@orange.fr)) et copie à Patrick INFANTE ([infante@trigone.fr](mailto:infante@trigone.fr)) pour le **Mercredi 12 Novembre au plus tard**.

Merci pour votre participation à cette enquête.